

TU

جامعة الطائف
TAIF UNIVERSITY

سياسة الخصوصية والاستخدام

تصميم وإعداد

عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات

تاريخ النشر: 15 يوليو 2024م

نوع الوثيقة: سياسة

تصنيف الوثيقة: عام

رقم الإصدار: 1.0

رقم الوثيقة: EL-AP-1-2-2-1



TU
التعليم الإلكتروني
eLearning
Innovative and sustainable

سياسة الخصوصية

تهدف سياسة الخصوصية إلى مساعدة جميع المستخدمين من خدمات التعليم الإلكتروني بجامعة الطائف في فهم طبيعة البيانات التي تقوم الجهة بجمعها عند زيارة الموقع الإلكتروني أو الدخول إلى نظام إدارة التعلم وكيفية التعامل مع هذه البيانات وحمايتها.

كما تلتزم جامعة الطائف بضمان الحفاظ على خصوصية بيانات المستخدمين ومستخدمي نظام إدارة التعلم وحمايتها وضمان تخزينها وعدم الاطلاع عليها إلا من قبل المختصين وذوي الصلاحية وعدم نشرها ومشاركتها مع أي جهة أو أشخاص لا يحق لهم الاطلاع على هذه البيانات.

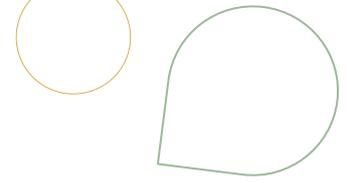
إن دخول أو استخدام المستخدمين لمنصات التعليم الإلكتروني تعد موافقة صريحة من قبلهم، وبالتالي يتوجب عليهم التقيد بالشروط والبنود الواردة في هذه الصفحة.

يمنع منعاً باتاً إجراء أي محاولة غير قانونية للخرق أو التحايل على شروط الحماية أو استخدام المنصة لغير الأغراض المحددة لها، أو حجب أي من خدمات البوابة عن المستخدمين المصرح لهم، أو أي استخدام، أو حفظ، أو تغيير، أو أذى، أو إتلاف للمعلومات، أو أي تدخل في البوابة أو تشغيلها، وإن أي دليل على مثل تلك الأفعال قد يعرض صاحبه للمساءلة القانونية.

لا تقوم جامعة الطائف بجمع أية معلومات شخصية عنك بدون معرفتك عند دخولك عليها، رغم أنك قد تقوم بتزويدنا بتلك المعلومات في بعض الحالات الخاصة مثل "طلبات الاستخدام"، فإننا نقوم بجمع وحفظ بعض المعلومات المحددة بشكل تلقائي عنك مثل بروتوكول الانترنت "أي بي" الخاص بالنطاق الذي تدخل عبره إلى الانترنت، أو فيما إذا كنت تدخل عبر بروكسي محدد من قبل مزود الإنترنت الخاص بك "ISP"، أو وقت وتاريخ زيارتك للأنظمة الإلكترونية التي قمت بربط بوابتنا إليه مباشرة والصفحات والأنشطة التي زرتها داخل الأنظمة الإلكترونية.

التزاماتنا

يلتزم المسؤولون عن منصات التعليم الإلكتروني احترام خصوصياتكم وحماية معلوماتكم الشخصية، وإقراراً منا بالالتزام بحماية أمن معلوماتكم الحساسة، أعدنا وثيقة الأمن



والخصوصية لاطلاعكم على الممارسات الحالية في سياق إدارة المعلومات على منصات التعليم الإلكتروني.

إن ما يحكم تعاطينا للمعلومات الشخصية هو قوانين الخصوصية والأمن المعمول بها في المملكة العربية السعودية، ونحن ملتزمون بحماية خصوصياتكم سواء كنتم تتصفحون لمجرد الحصول على المعلومات أو كنتم تجرون أية خدمات إلكترونية معنا.

جمع واستخدام المعلومات الالكترونية

عند استخدامك لمنصات التعليم الإلكتروني، لن نأخذ معلوماتك الشخصية ما لم تختار بنفسك أن تتلقى أيًا من خدماتنا الالكترونية.

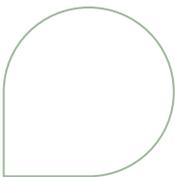
الاحتفاظ بعناوين بروتوكول الانترنت

يقوم السيرفر الشبكي الخاص بنا بجمع عناوين بروتوكول الإنترنت الخاصة بكم تلقائياً لدى زيارتكم منصات التعليم الإلكتروني إن (عنوان بروتوكول الانترنت الخاص بك هو رقم العنوان الخاص بجهازك الحاسوبي الذي يسمح للأجهزة الحاسوبية الأخرى المتصلة بالإنترنت بمعرفة الوجهة التي ترسل إليها البيانات، غير أن هذا العنوان لا يكشف عن شخصيتك). نحن نستخدم عنوان بروتوكول الإنترنت للمساعدة على تشخيص المشكلات في السيرفر الخاص بنا ولإجراء الإحصائيات حول استخدام منصات التعليم الإلكتروني.

استخدام ملفات الكوكيز

إن منصات التعليم الإلكتروني تستخدم ملفات الكوكيز، وعلى العموم فإن هذه الملفات تساعد المستخدمين على التحرك بسهولة داخلها في حال رغبتك، يمكن استخدام هذه الملفات من أجل " تذكرك" كلمة السر وتسهيل وتسريع عملية دخولك إلى بعض خيارات المنصة.

يتم تخزين هذه الملفات في القرص الصلب لجهازك الحاسوبي، علماً بأن ملفات الكوكيز المستخدمة من قبل منصات التعليم الإلكتروني مشفرة مما يجعلها عصية على القراءة بالنسبة لأي جهة خارجية.



حماية المعلومات الشخصية

- ستكون معلوماتك الشخصية متاحة فقط للقائمين على منصات التعليم الإلكتروني الذين يحتاجون إلى معرفة تلك المعلومات.
- لن تكون معلوماتك الشخصية متاحة للاطلاع العام من دون موافقتك، كما أن المعلومات الشخصية لمستخدمي المنصة لن يتم تبادلها أو بيعها أو نقلها إلى أي طرف من دون موافقتك المسبقة.
- إن الوصول إلى تلك المعلومات غير متاح إلا لأولئك المختصين الذين يتولون توفير الخدمات المتوافقة مع طبيعة تعاملك مع منصات التعليم الإلكتروني

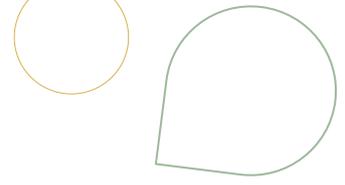
اتفاقية استخدام منصات التعليم الإلكتروني

الاتفاقية:

1. تحكم هذه الاتفاقية استخدامك لمنصات التعليم الإلكتروني
2. تحتفظ إدارة منصات التعليم الإلكتروني بحقها في تغيير أو تعديل جزء من أو جميع أجزاء هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات بحيث يسري مفعول تلك التغييرات لدى إعلانها على منصات التعليم الإلكتروني مباشرة.
3. إن استخدامك لمنصات التعليم الإلكتروني يعبر عن موافقتك المُلزمة بهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي تغييرات أو تعديلات نجرها كما هو مذكورة أعلاه.
4. وفي حال عدم قبولك لأي من شروط هذه الاتفاقية في أي وقت من الأوقات، فإن عليك إيقاف استخدامك لمنصات التعليم الإلكتروني فوراً.

استخدام المحتوى:

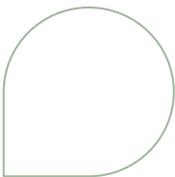
1. إنك تقرّ بمعرفتك أن " منصات التعليم الإلكتروني " تحتوي على معلومات، وروابط ومواد أخرى (والتي تشكل مجموعها "المحتوى") وهي محمية عن طريق حقوق النشر أو العلامة التجارية أو حقوق ملكية لنا أو أطراف أخرى ويجب عليك احترام حقوق الملكية وعدم انتهاكها.



2. كما تقرّ بالموافقة على أية حقوق نشر أو معلومات أو قيود إضافية متضمنة في أي محتوى موجود على منصات التعليم الإلكتروني.
3. بإمكان مستخدمي منصات التعليم الإلكتروني استخدام المحتوى لأغراضهم الشخصية غير التجارية فقط.
4. يمنع تعديل، ونشر، ونقل، وبيع، وإعادة إنتاج، واشتقاق، وتوزيع، وعرض، وأي شكل من أشكال استغلال أي محتوى، كلياً كان أم جزئياً، ما عدا المسموح به صراحةً في هذه الاتفاقية.
5. يمكن تنزيل ونسخ المحتوى لأغراض استخداماتك الشخصية فقط، مع الأخذ بالاعتبار حفظك وتضمينك لجميع حقوق النشر أو الحقوق الأخرى المتضمنة في ذلك المحتوى.
6. يمنع تخزين أي جزء من المحتوى إلكترونياً، ما عدا المسموح به صراحةً من قبل قوانين حقوق النشر، فإنه من غير المسموح نسخ، أو تخزين، أو نشر، أو توزيع، أي محتوى بدون إذن صريح من قبلنا.

عدم التمثيل:

1. لا تلتزم جامعة الطائف ممثلة في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات المسؤولة عن إدارة منصات التعليم الإلكتروني بتمثيل أو تأييد دقة أو موثوقية أي محتوى وأنت تقرّ بأن أي اعتماد على ذلك المحتوى سيكون على مسؤوليتك الخاصة فقط.
2. تحتوي منصات التعليم الإلكتروني على روابط لمواقع الكترونية تملكها وتديرها أطراف ثالثة (المواقع الخارجية). وجامعة الطائف ممثلة في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات المسؤولة عن إدارة منصات التعليم الإلكتروني غير مسؤولة عن أي محتوى أو استخدام في تلك المواقع الخارجية. وسيكون عليك الاتصال بإدارة تلك المواقع في حال كان لديك أية شكوك حول تلك الروابط أو المحتوى الموجود على تلك المواقع الخارجية.
3. أنت تقرّ بأن جامعة الطائف ممثلة في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات المسؤولة عن إدارة منصات التعليم الإلكتروني ليست مسؤولة عن توفير أية مواقع خارجية، أو أية معلومات أو محتويات خاصة بها إلا في حالة وجود شراكات مع تلك الجهات تسمح بذلك.



إنهاء الخدمة:

1. تحتفظ جامعة الطائف ممثلة في عمادة التعليم الإلكتروني وتقنية المعلومات المسؤولة عن إدارة منصات التعليم الإلكتروني بحقها الحصري بتقييد، وتعليق أو إنهاء إمكانية وصولك لجزء أو كل أجزاء منصات التعليم الإلكتروني في أي وقت من الأوقات ولأي سبب من الأسباب دون إشعار مسبق.
2. وقد نقوم بتغيير، أو تعليق، أو إيقاف أي جانب من منصات التعليم الإلكتروني في أي وقت، بما في ذلك توفر أي ميزة أو إجراء أي صيانات طارئة على الخوادم أو قاعدة بيانات أو محتوى دون إشعار مسبق.

إخلاء المسؤولية من الضمانات "تحديد المسؤولية":

1. لا نمنح أية ضمانات تتعلق بالفائدة المحققة من استخدام منصات التعليم الإلكتروني.
2. لا نمنح أية ضمانات مهما كان نوعها، سواء كانت صريحة أم ضمنية بما في ذلك الضمانات اللامحدودة، أو ضمانات الاسم، أو ضمانات اللياقة الضمنية لغرض محدد، بما يتعلق بالخدمات والمحتوى، وأنت تقرّ صراحةً بموافقتك على نوعية وأداء الخدمات.
3. لا نتحمل أية مسؤولية عن أي فعل، أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة، عرضية أو خاصة أو مسببة، قد يسببها استخدام أو عدم القدرة على استخدام المنصة.
4. بدخولك إلى منصات التعليم الإلكتروني فإنك تُعبر عن موافقتك على التزامك وأن تكون جزءاً من هذه الاتفاقية، وتمثل موافقتك تلك توقيعك المُلزم على الموافقة على جميع أحكام وشروط هذه الاتفاقية.

القانون المعتمد:

1. يحكم هذه الاتفاقية وتُفسر بنودها وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية.
2. يتم تسوية أي نزاعات بخصوص هذه الاتفاقية أمام المحاكم في المملكة العربية السعودية.