



توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)

برامج التعليم الالكتروني والتعليم عن بعد

اسم المقرر: السلوك التنظيمي
رمز المقرر: 3-601330
البرنامج: بكالوريوس في الادارة
القسم العلمي: قسم الإدارة
الكلية: كلية إدارة الأعمال
المؤسسة: جامعة الطائف
نسخة التوصيف: النسخة الأولى
تاريخ آخر مراجعة: 1445/9/13 هـ



جدول المحتويات

- 3..... أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:
- 4..... ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:
- 5..... ج. موضوعات المقرر.....
- 7..... د. أنشطة تقييم الطلبة.....
- 8..... هـ. مصادر التعلم والمرافق:
- 8..... و. تقويم جودة المقرر:
- 9..... ز. اعتماد التوصيف:



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3)

2. نوع المقرر

أ - متطلب جامعة متطلب كلية متطلب تخصص متطلب مسار أخرى

ب - إجباري اختياري

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الأولى / المستوى الثاني)

4. الوصف العام للمقرر

يغطي هذا المقرر المعارف المرتبطة بأسس ومبادئ السلوك التنظيمي، حيث يتم دراسة المحددات الفردية، والمحددات الجماعية، والمحددات التنظيمية، المؤثرة على السلوك التنظيمي (سلوك الموظف داخل المنظمة).

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

مبادئ الإدارة (3-601201)

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تعريف الطلاب بالمفاهيم الأساسية للسلوك التنظيمي من الناحية النظرية والتطبيقات لها في الحياة العملية.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم تقليدي	-	-
2	التعليم الإلكتروني	-	-
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي	45 9	100% 20%

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	• التعليم الإلكتروني	36	%80
4	التعليم عن بعد	-	-

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	%100
2	معمل أو إستوديو	-	-
3	ميداني	-	-
4	دروس إضافية	-	-
5	أخرى	-	-
	الإجمالي	45	%100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	أدوات التعلم الإلكتروني الداعمة*	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم				
1.1	أن يعرف الطالب المفاهيم الإدارية المتعلقة بالسلوك التنظيمي وتطبيقاتها في الحياة الوظيفية	ع 1	المحاضرة	صور، الأنشطة المناقشات والمنتديات التعليمية الفصول الافتراضية التزامنية مقاطع فيديو	الاختبار النصفى والنهائي
1.2	أن يعرف الطالب محددات سلوك الموظف في المنظمات (الفردية والجماعية والتنظيمية)	ع 2	المحاضرة	صور، الأنشطة المناقشات والمنتديات التعليمية الفصول الافتراضية التزامنية مقاطع فيديو	الاختبار النصفى والنهائي
...					
2.0	المهارات				

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	أدوات التعلم الالكتروني الداعمة*	طرق التقييم
2.1	أن يكتسب الطالب مهارة تطبيق مفاهيم السلوك التنظيمي.	م 1	التعلم الذاتي العصف الذهني	صور، فيديو الأنشطة المناقشات والمنتديات	لعب الدوار حل المشكلات الواجبات
2.2					
...					
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية				
3.1	أن يكون الطالب قادراً على العمل من خلال فرق العمل بالمنظمة بشكل فعال.	ق 1	العصف الذهني	صور، فيديو الأنشطة المناقشات والمنتديات الفصول الافتراضية التزامنية	أوراق العمل والتقارير. الواجبات تقديم عروض
3.2					
...					

* أدوات التعلم الالكتروني الداعمة (الوحدات/ المحاضرات التعليمية، العناصر التعليمية صور/ فيديو... الخ، الواجبات، الأنشطة، المناقشات والمنتديات، الفصول الافتراضية التزامنية... الخ)

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريبية المتوقعة
1	الفصل الأول: مفهوم السلوك التنظيمي: تعريف السلوك التنظيمي صفات السلوك التنظيمي - لماذا ندرس السلوك التنظيمي	3
2	الفصل الثالث: أهمية دراسة السلوك التنظيمي مقدمة - اعتبارات بنيت عليها هذه الأهمية	3
3	الفصل الرابع: مساهمات العلوم الأخرى للسلوك التنظيمي: - علم النفس - علم الاجتماع - علم النفس الاجتماعي - علم دراسة الانسان (الانثروبولوجي) - علم السياسة	3
4	الفصل الخامس: الشخصية	3

	<p>- مفهوم الشخصية -محددات الشخصية -خصائص الشخصية منهج السمات -منهج الانماط -نظريات تطور الشخصية (نظرية اريكسون - نظرية أر جيرس) نتائج نظريات الشخصية- مفهوم الذات- السلوك الواقعي وأنماطه الشخصية والرضا الوظيفي والاداء</p>	
3	<p>الفصل السادس: الاتجاهات والقيم مقدمة - تعريف الاتجاهات -تكوين الاتجاهات -العوامل المؤثرة في الاتجاهات - عناصر الاتجاهات - تغيير الاتجاهات قياس الاتجاهات-مقياس التوافق الاجتماعي - مقياس ثرستون-مقياس ليكرت. القيم -مقدمة - تعريف القيم - أهمية القيم - القيم وسلوك الفرد - تكوين القيم - مصادر القيم - خصائص القيم.</p>	5
3	<p>الفصل السابع: الدوافع والحوافز مقدمة - أنواع الحوافز - التطور الفكري لمفهوم الدوافع - نظرية سلم الحاجات - نظرية العاملين لهيرزبرج - تقييم نظرية العاملين - مقارنة نظريتي ماسلو وهيرزبرج - نظرية الإنجاز - نظرية المساواة - بعض المآخذ على نظرية المساواة - نظرية التوقع - مأخذ علي نظرية التوقع - التطبيق العملي لنظريات الدوافع.</p>	6
6	<p>الفصل السابع: الدوافع والحوافز مقدمة - أنواع الحوافز - التطور الفكري لمفهوم الدوافع - نظرية سلم الحاجات - نظرية العاملين لهيرزبرج - تقييم نظرية العاملين - مقارنة نظريتي ماسلو وهيرزبرج - نظرية الإنجاز - نظرية المساواة - بعض المآخذ على نظرية المساواة - نظرية التوقع - مأخذ علي نظرية التوقع - التطبيق العملي لنظريات الدوافع.</p>	7
3	<p>الفصل الثامن: الإدراك والتعلم: -مفهوم الإدراك - العوامل المؤثرة على الإدراك -أثر الإدراك على السلوك والاتجاهات - الإنتاجية - الغياب وترك العمل - الرضا الوظيفي - تعريف التعلم - النماذج الرئيسية للتعلم - النموذج التقليدي - نموذج الأثر - أهمية التعلم للسلوك التنظيمي</p>	8
3	<p>الفصل التاسع: ديناميكية المجموعات مقدمة - تعريف - تكوين الجماعة - حجم الجماعة - حجم الجماعة - أنواع الجماعات - العوامل التي تؤثر في سلوك الجماعة -أنماط السلوك الجماعي - تماسك الجماعة - أثر الجماعة المتماسكة على الإنتاجية -فوائد التجمعات غير الرسمية - القرار الجماعي</p>	9
3	<p>الفصل الثاني عشر: الصراع التنظيمي</p>	10

	<p>مقدمة - تعريف - التنافس والصراع التنظيمي - أهمية دراسة الصراع التنظيمي - مراحل الصراع - التطور الفكري لدراسة الصراع التنظيمي - الاتجاه التقليدي - الاتجاه الحديث - مصادر الصراع التنظيمي - مستويات الصراع التنظيمي</p> <p>أولاً: على المستوى الفردي ثانياً: صراع بين الافراد ثالثاً: تناقض الفرد مع الجماعة رابعاً: التناقض بين الجماعات خامساً الصراع بين المنظمات</p> <p>أثار الصراع التنظيمي أولاً: الاثار الإيجابية ثانياً الاثار السلبية</p> <p>استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي أولاً: معالجة الصراع الفردي ثانياً التعامل مع الصراع الجماعي ثالثاً تخفيف حدة الصراع التنظيمي - رابعاً أساليب عامة لإدارة الصراع</p>	
3	<p>الفصل الثالث عشر: المناخ التنظيمي</p> <p>مقدمة - تعريف - أبعاد المناخ التنظيمي - العوامل المؤثرة في المناخ التنظيمي</p> <p>أولاً: عوامل التأثير الخارجي ثانياً: عوامل تنظيمية - ثالثاً تأثير الأشخاص</p> <p>قياس المناخ التنظيمي - إيجاد مناخ تنظيمي فعال.</p>	11
3	<p>الفصل الرابع عشر: الثقة التنظيمية:</p> <p>المقدمة - أهمية التنظيمية - مفهوم أبعاد الثقة - الثقة على المستوى الفردي - الثقة على مستوى المجموعات - أنواع الثقة - أولاً: الثقة التعاقدية ثانياً الثقة المكشوفة</p> <p>الثقة على مستوى المنظمة (الثقة التنظيمية) - الثقة التنظيمية ومكوناتها في البيئة السعودية - نموذج الثقة التنظيمية والاحتياجات الإنسانية - عوامل زيادة الثقة التنظيمية</p>	12
	
45	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	التقويم التكويني (الاختبار الدوري).	8	20%
2	التقويم التكويني (النشاط والمشاركة).	1 - 15	20%
3	التقويم النهائي (الاختبار النهائي).	16	60%
...			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

د. عبدالله بن عبد الغني الطجم، د. طلق بن عوض الله السواط، السلوك التنظيمي: المفاهيم - النظرية - التطبيقات - الطبعة الخامسة، (المملكة العربية السعودية: دار حافظ للنشر والتوزيع، 2015/1436).	المرجع الرئيس للمقرر
د. أحمد عبد الوهاب، السلوك التنظيمي - دراسة لسلوك الافراد والجماعات داخل منظمات الاعمال (مصر: المنصورة: المكتبة العصرية، 2003). د. عبد الناصر حموده، مقدمة السلوك التنظيمي البعدان الفردي والجماعي - الطبعة الاولى (مصر: أسيوط: المؤلف، 2002).	المراجع المساندة
https://www.argaam.com/ar/article/articledetail/id/586236 https://mawdoo3.com/%D8%A3%D9%87%D9%85%D9%8A%D8%A9%D8%A7%D9%84%D8%B3%D9%84%D9%88%D9%83%D8%A7%D9%84%D8%AA%D9%86%D8%B8%D9%8A%D9%85%D9%8A9 https://pedia.svuonline.org/pluginfile.php/2992/mod_resource/content/51/CB535.pdf https://www.youtube.com/watch?v=reK6Z0mH6Zc https://www.youtube.com/watch?v=wSddTIBSB4k	المصادر الإلكترونية
المكتبة الرقمية السعودية	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
- توفير انترنت عالي السرعة، وتوفير منصة التعليم الالكتروني البلاك بورد	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
- جهاز كمبيوتر - البرمجيات.	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
- القاعات الدراسية الافتراضية	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	- الطلاب - اعضاء هيئة التدريس - قيادات البرنامج	الاستطلاعات

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
	المراجع النظير	
الاستطلاعات	أعضاء هيئة التدريس قيادات البرنامج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
الاستطلاعات	أعضاء هيئة التدريس قيادات البرنامج المجلس الاستشاري	مصادر التعلم
الاختبارات الدورية والنهائية	-الطلاب	
الاستطلاعات	-الطلاب أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
الاستطلاعات	الطلاب أعضاء هيئة التدريس	الدعم الفني للطلبة
الاستطلاعات	الطلاب أعضاء هيئة التدريس قيادات البرنامج	نجاح الوسائط الإلكترونية
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس قسم الإدارة	جهة الاعتماد
16	رقم الجلسة
1445/4/16هـ	تاريخ الجلسة